

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de AVG wetgeving en de betalingsvoorwaarden die Ergotherapie Nederland (beroepsvereniging) ten behoeve van haar leden heeft opgesteld. Op betaling van behandelingen (adviezen, consulten) gegeven door een ergotherapeut of zijn/haar waarnemer zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Behandelovereenkomst

- De algemene voorwaarden vormen een geheel met de behandelovereenkomst. Beide overeenkomsten blijven geldig tot de behandeling is beëindigd;

Vergoeding

- De cliënt is betaling verschuldigd voor iedere behandeling (advies, consult) ergotherapie. Iedere verzekerde heeft recht op **10 uur ergotherapie** per kalenderjaar. Deze worden doorgaans rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd en door de zorgverzekeraar voldaan. Indien er niet rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden of indien u in overleg met de ergotherapeut uw goedkeuring geeft om meer uren in te zetten, ontvangt u rechtstreeks een factuur;
- Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van de zorgverzekeraar. Dit betekent dat deze uren doorberekend worden in het **eigen risico**, wanneer dit nog niet volledig verbruikt is (vanaf 18 jaar). Ergotherapie zal dan gefactureerd worden door de zorgverzekeraar op basis van eigen risico aan de cliënt. **Dit is niet te verhalen bij de ergotherapeut;**
- In sommige gevallen is er nog vergoeding mogelijk vanuit de aanvullende zorgverzekering. Meer informatie hierover vindt u in uw polis.

Betaling

- Betaling die rechtstreeks aan de cliënt gericht is (behandeling niet declarabel bij zorgverzekeraar of geleverde producten) dient te geschieden binnen **30 dagen** na factuurdatum;
- Indien de betaling binnen de genoemde termijn uitblijft, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na factuurdatum. Zodra de cliënt in verzuim verkeert, is de ergotherapeut gerechtigd over het bedrag kosten in rekening te brengen en incassomaatregelen te treffen;
- Tarieven voor ergotherapie buiten de zorgverzekering zijn per 1-1-2024

Ergotherapiebehandeling per kwartier	€ 18,-
Aan huis toeslag	€ 28,-

Annulering

- Afspraken voor behandeling die niet tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) zijn **afgezegd**, worden gedeeltelijk in rekening gebracht. Een rekening voor niet verschijnen wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed en dient door de cliënt zelf betaald te worden;

Behandeling

- Indien u in een kalenderjaar reeds eerder ergotherapie van een andere ergotherapeut ontvangen hebt, dient u dit te melden in verband met declaratie;
- Wanneer er sprake is van verkeerstraining, in de vorm van fietstraining of scootmobieltraining, gebeurt dit **op eigen risico**. Bij onverhoopte schade dient u zelf te verhalen bij uw verzekering. Fietsen en scootmobielen verstrekt door de gemeente zijn door de gemeente verzekerd;

Privacy

- In de **Privacy verklaring** van ErgoThuis staat duidelijk omschreven hoe persoonsgegevens binnen de praktijk worden verwerkt, waarmee voldaan wordt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U vindt deze Privacy verklaring op www.ergothuis.nl of u kunt deze opvragen bij uw ergotherapeut, Audrey Dreessen;

Kwaliteit

- Binnen de behandelingen wordt er gewerkt volgens wettelijke regelingen en kwaliteitseisen om kwaliteit waar te borgen;
- Uw behandelend ergotherapeut is ingeschreven in het **kwaliteitsregister voor paramedici** en is lid van de beroepsvereniging Ergotherapie Nederland;
- Binnen de praktijk wordt er alles aan gedaan om de kwaliteit van uw behandeling(en) waar te borgen. Mocht u toch ontevreden zijn en een klacht hebben, kunt u dit ten alle tijden bespreekbaar maken met uw behandelaar. Samen wordt dan gezocht naar een oplossing;
- Wanneer u samen met uw behandelend ergotherapeut niet tot een oplossing komt, kunt u uw klacht indienen bij de Klachtenloket Paramedici. Meer informatie vindt u op www.ergothuis.nl